

Villkoren Av/ombokning ska ske senast 24 timmar före avtalad tid annars debiteras fullt belopp.

Ej avbokad tid / no show debiteras med fullt belopp.

Vid bokning av cirklar/kurser/workshops är anmälan bindande vid betalning och återbetalas/ersätts inte vid ånger. Man kan ta igen missad gång i mina cirklar i en annan grupp.

Anmälningssavgiften är i vissa kurser 1000 kr. Du har en garanterad plats när anmälningssavgiften är erlagd och den dras sedan av på den resterande kursavgiften som betalas senast 14 dagar innan kursstart genom skickad faktura. Anmälningssavgiften är ej återbetalningsbar.

Inställd cirkel/kurs/workshop

Jag förbehåller mig rätten att ställa in eller skjuta upp kursen vid för lågt deltagarantal eller vid händelser utom min kontroll (force majeure) och jag återbetalar dig din avgift. Du kan också välja att behålla avgiften inestående till nyttjande av mina övriga tjänster inom 1 år.

Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning om inte undantag föreligger.

Vid avhopp/sjukdom

Vid avhopp från en påbörjad cirkel eller kurs betalas ingen avgift tillbaka.

Vid återbud på grund av sjukdom återbetalas eller ges tillgodokvitto för hela ditt erlagda belopp exklusive anmälningssavgift mot uppvisande av läkarintyg.

Vid försenad eller utebliven betalning tar jag ut dröjsmålsränta enligt räntelagen samt eventuella påminnelseavgifter och administrativa avgifter.

Nöjd kund garanti. Om kunden inte är nöjd efter att en medial vägledning fortlöpt under 10 min kan kunden välja att avbryta sittningen utan betalning.

Jag behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR)